

Umfrage Kundenzufriedenheit 2017

153 Besucher/innen, davon 114 ausgewertete Fragebögen (DE/EN)

2016: 101 ausgewertete Fragebögen (DE/EN)

75 % | 82 Schiffskapitäne/innen

21 % | 23 Schiffsunternehmer/innen

4 % | 4 sonstige

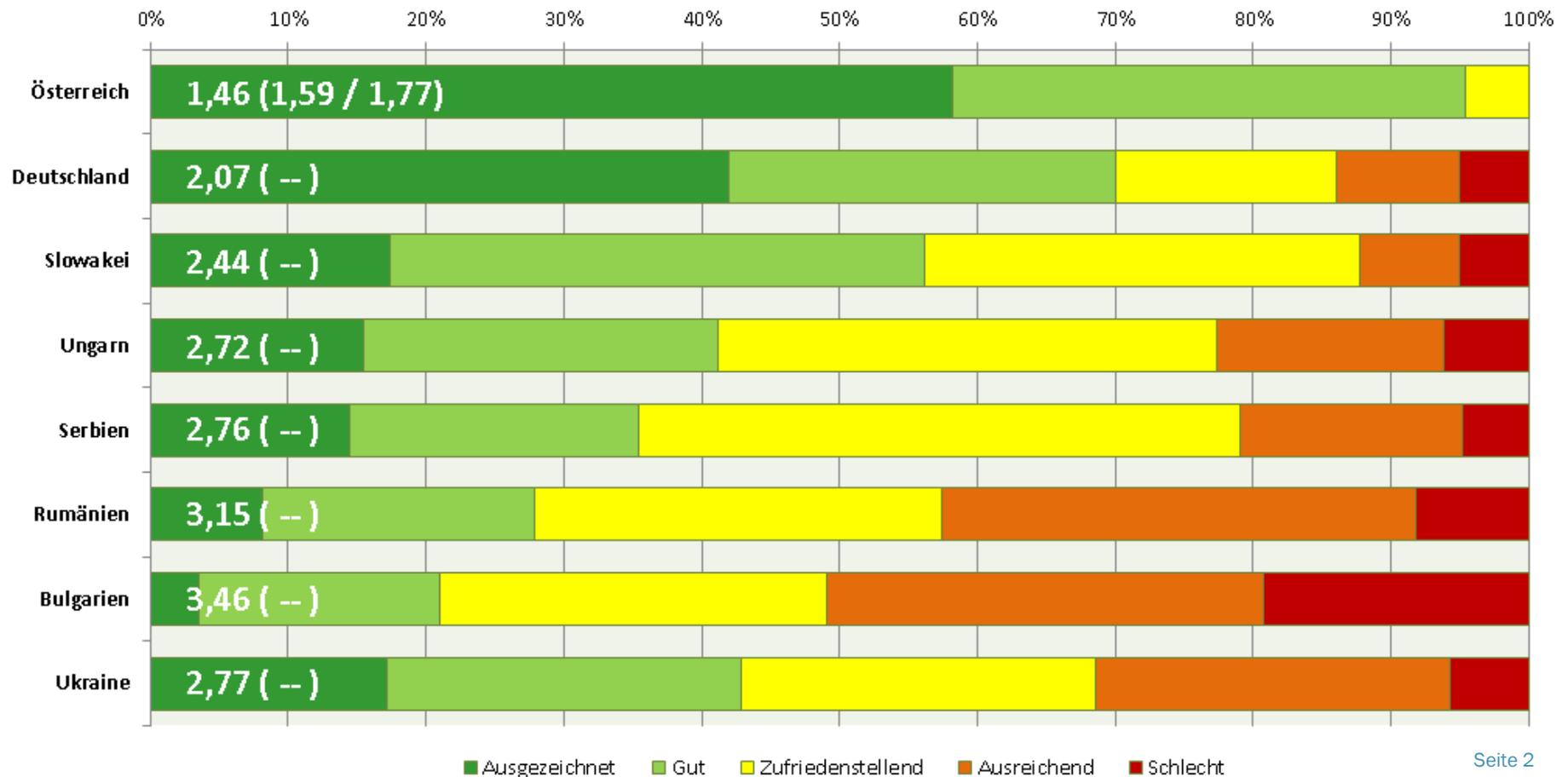
36 % | 40 Fahrgastschiffe

50 % | 56 Güterschiffe

14 % | 16 sonstige

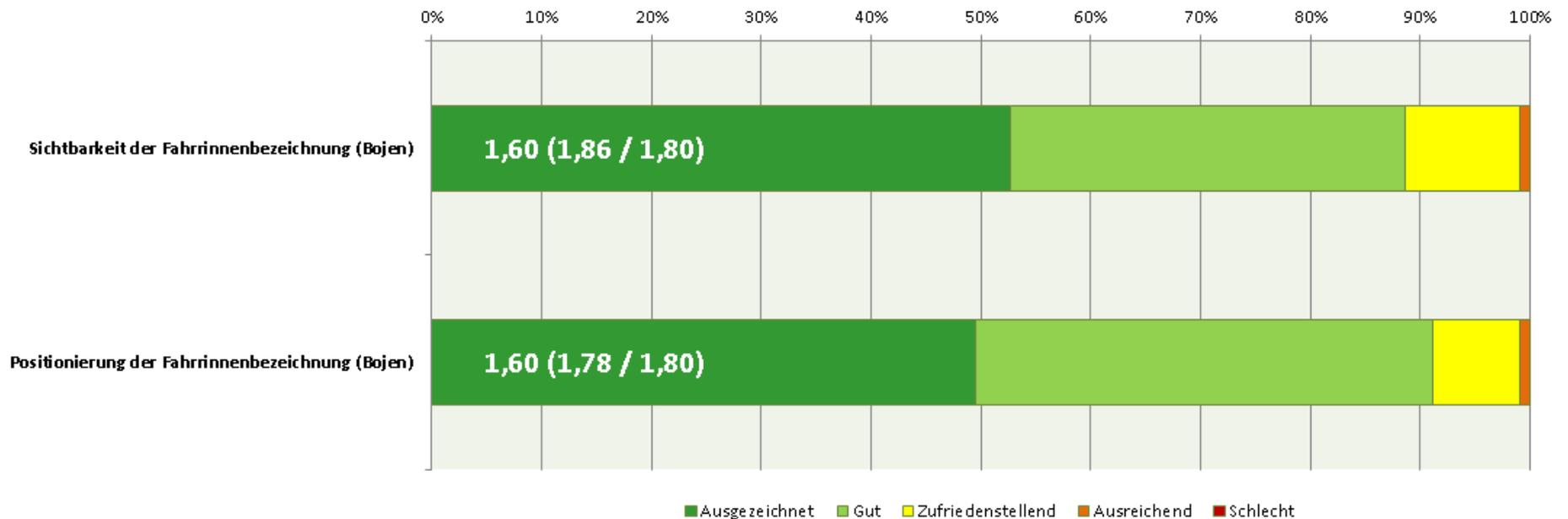
Kundenzufriedenheit Instandhaltung 2017

Wie beurteilen Sie die Qualität der Instandhaltung der Fahrerinne?



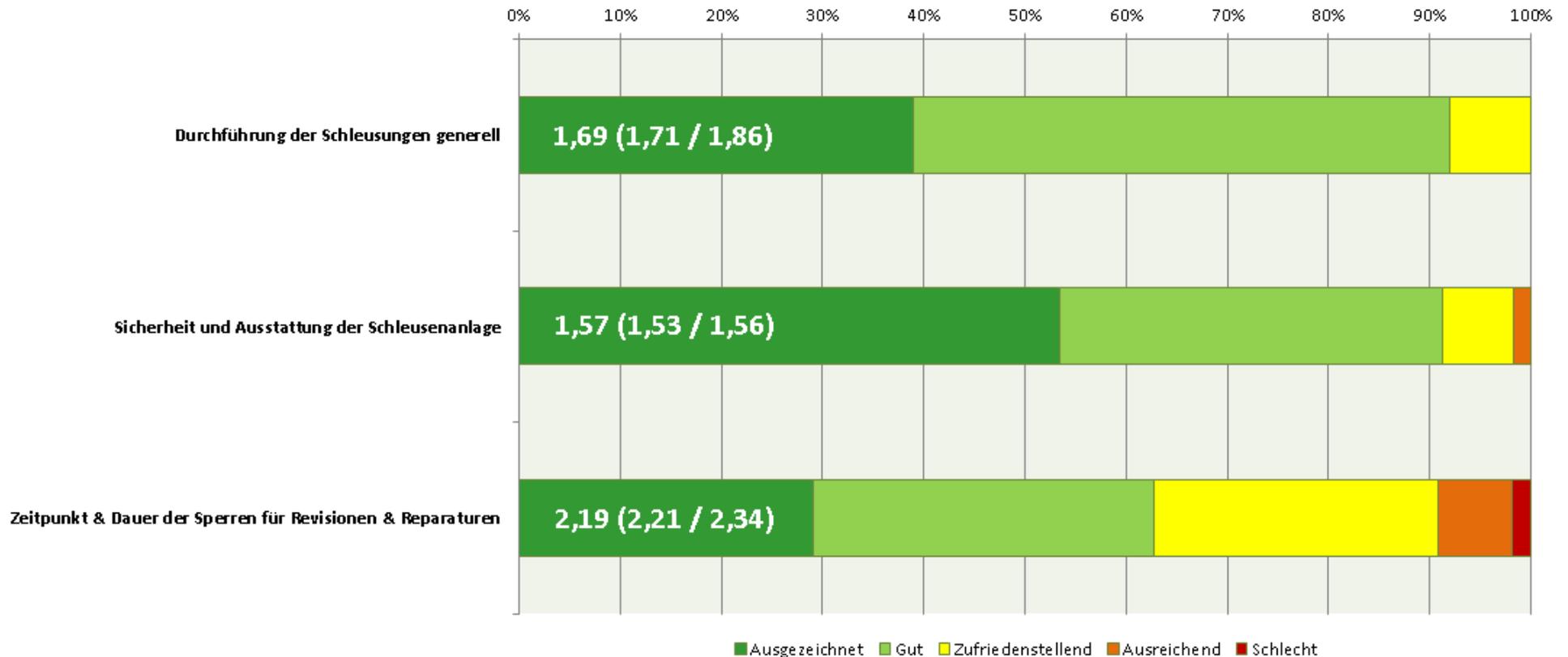
Kundenzufriedenheit Austonnung 2017

Wie beurteilen Sie die Qualität der Fahrrinnenbezeichnungen (Bojen)?



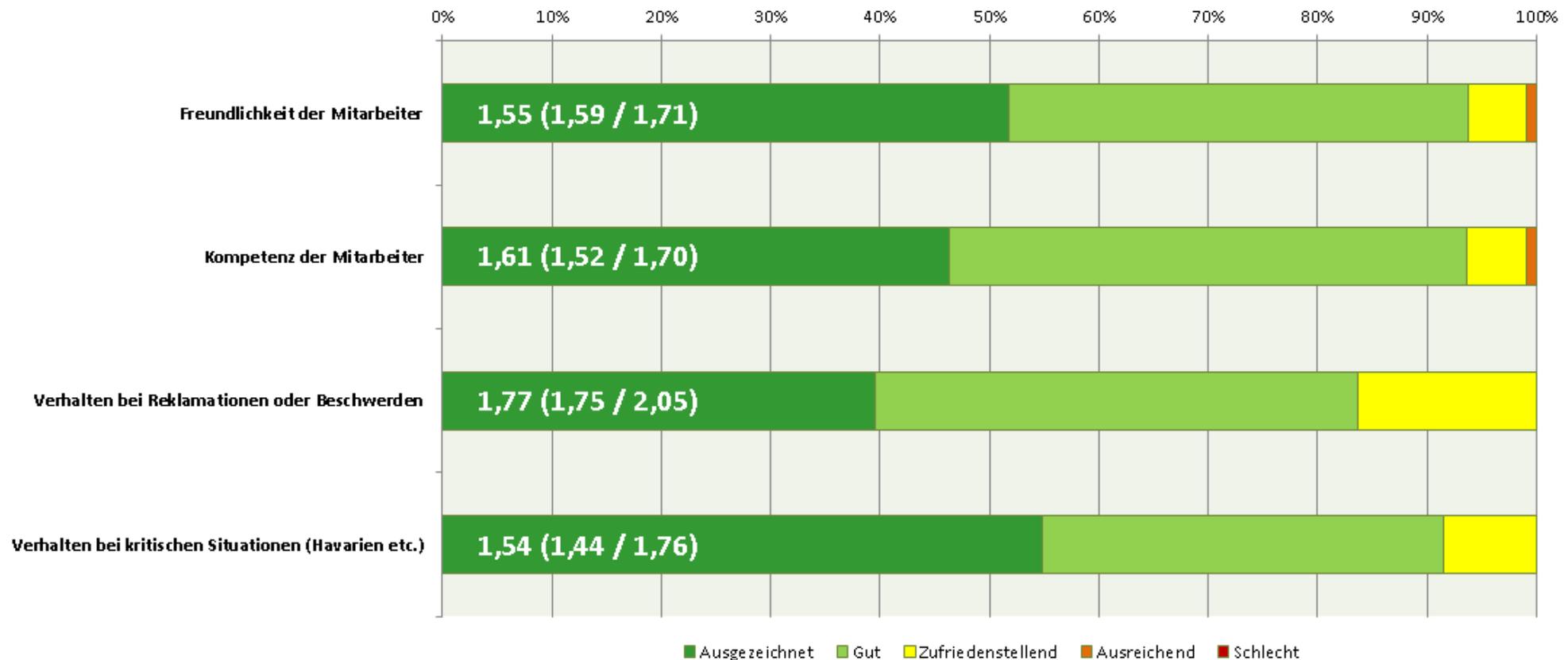
Kundenzufriedenheit Schleusungen 2017

Wie beurteilen Sie die Abwicklung von Schleusungen und die Schleusenanlage?



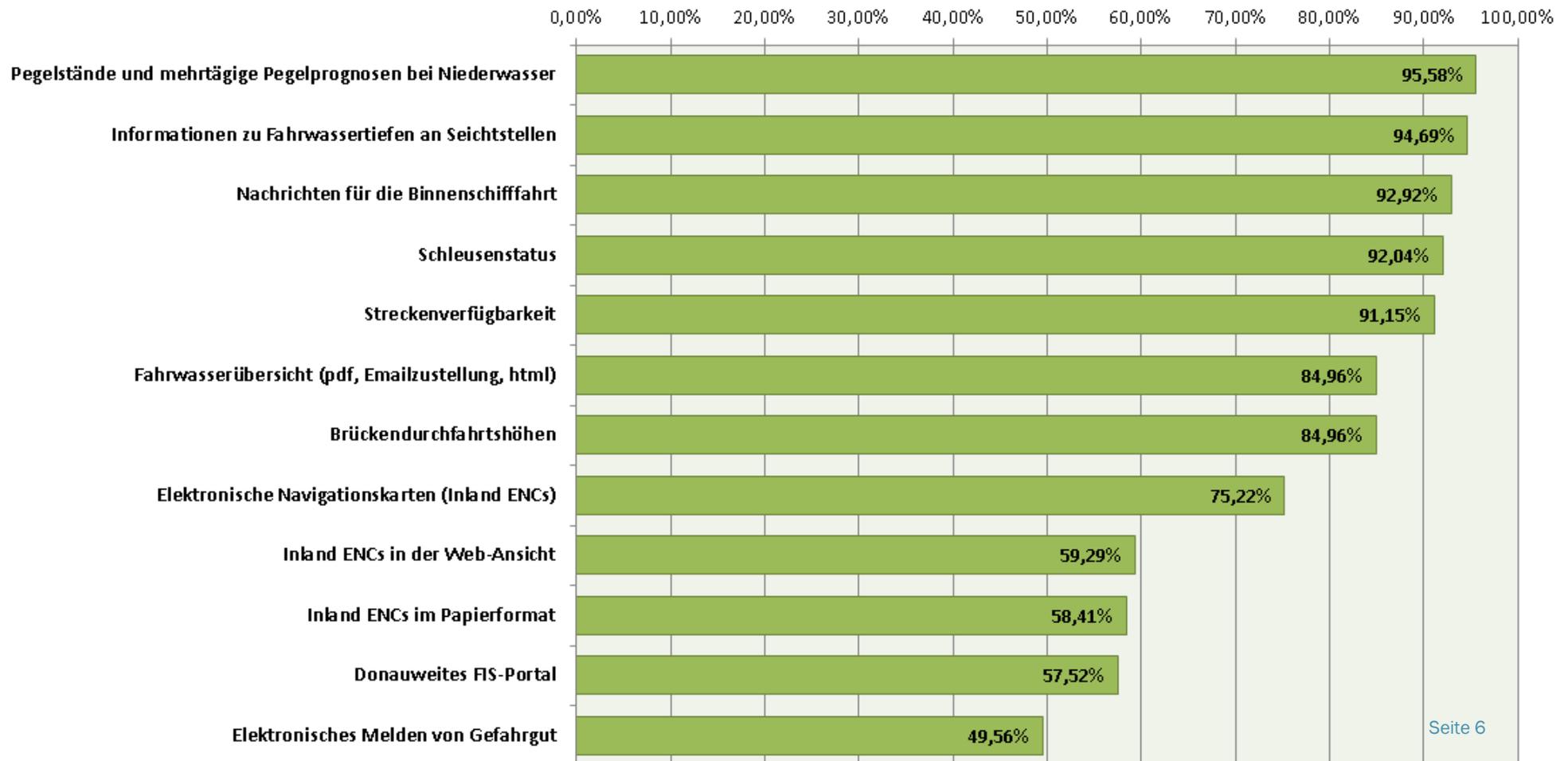
Kundenzufriedenheit Schleusenaufsicht 2017

Wie beurteilen Sie die Unterstützung durch die Mitarbeiter der Schleusenaufsicht?



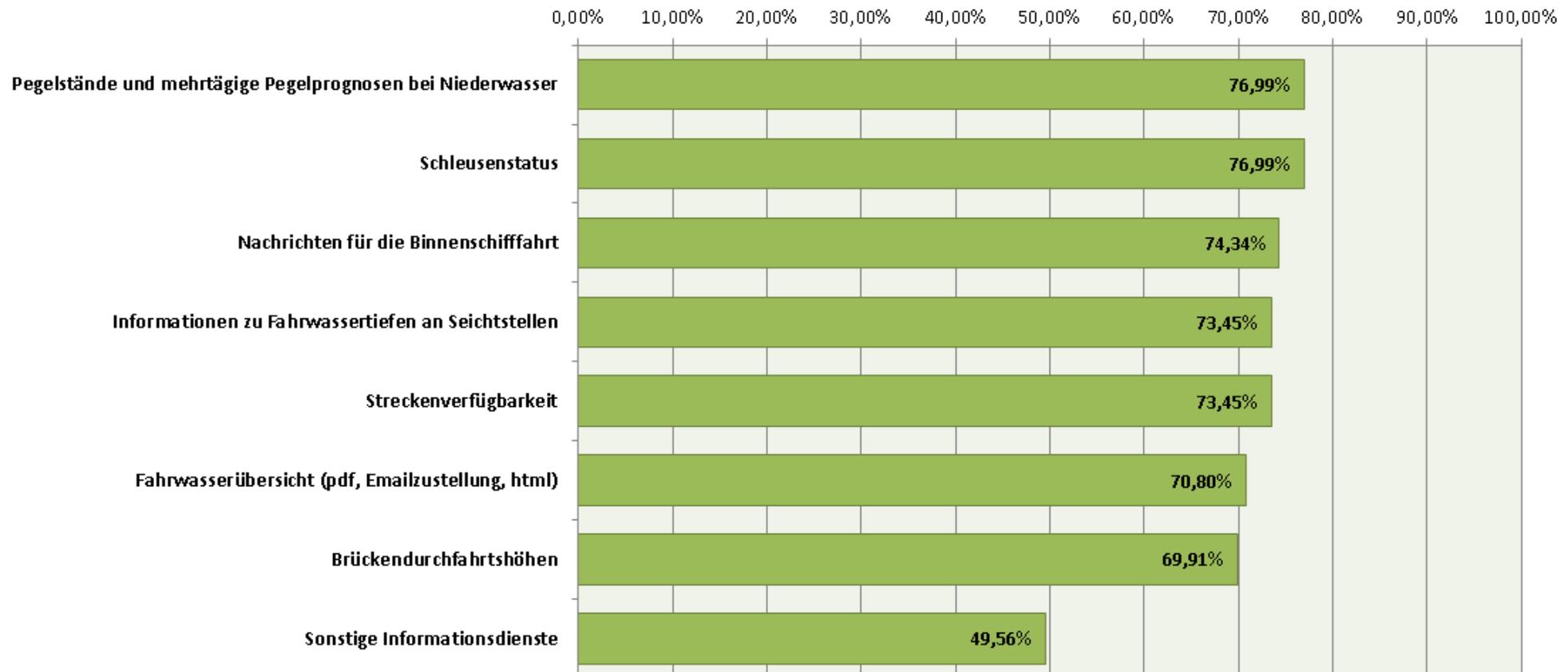
Nutzung Informationsdienste Website 2017

Nutzen Sie die folgenden Informationsdienste über die Website?



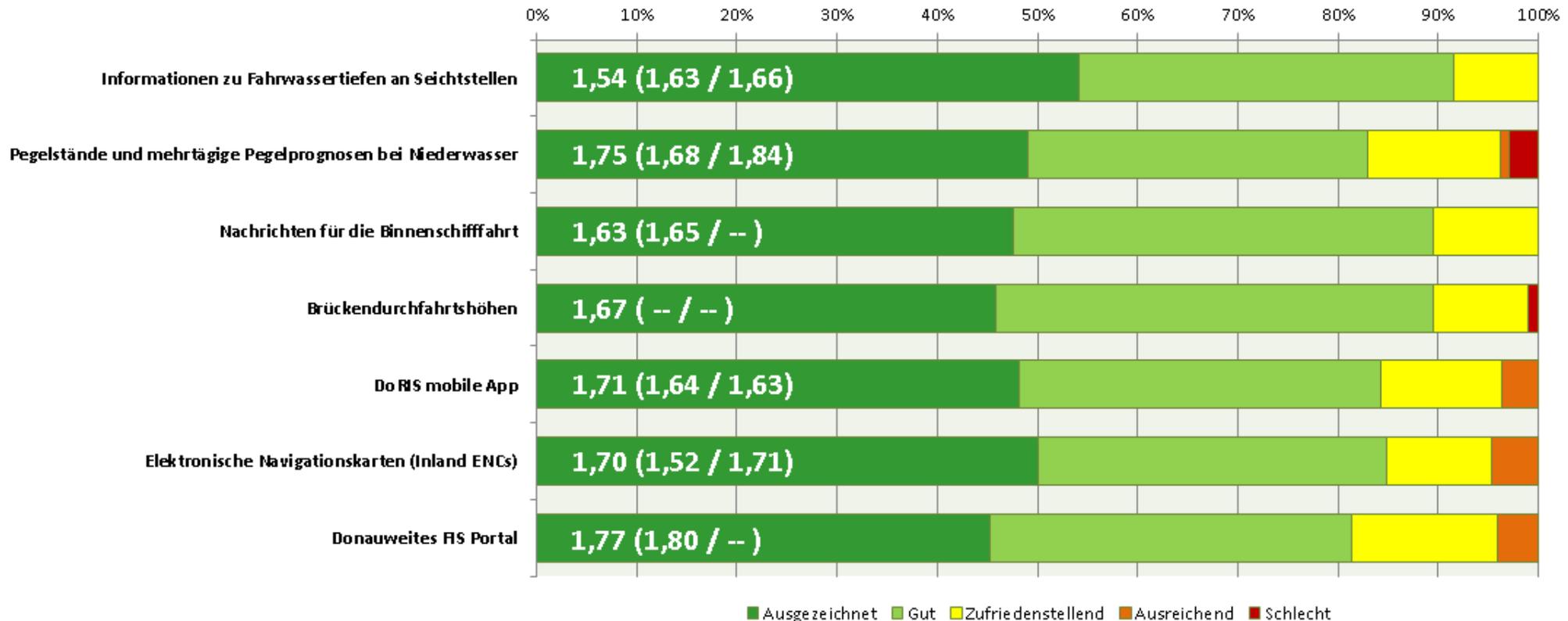
Nutzung Informationsdienste Mobile App 2017

Nutzen Sie die folgenden Informationsdienste über die DoRIS Mobile App?



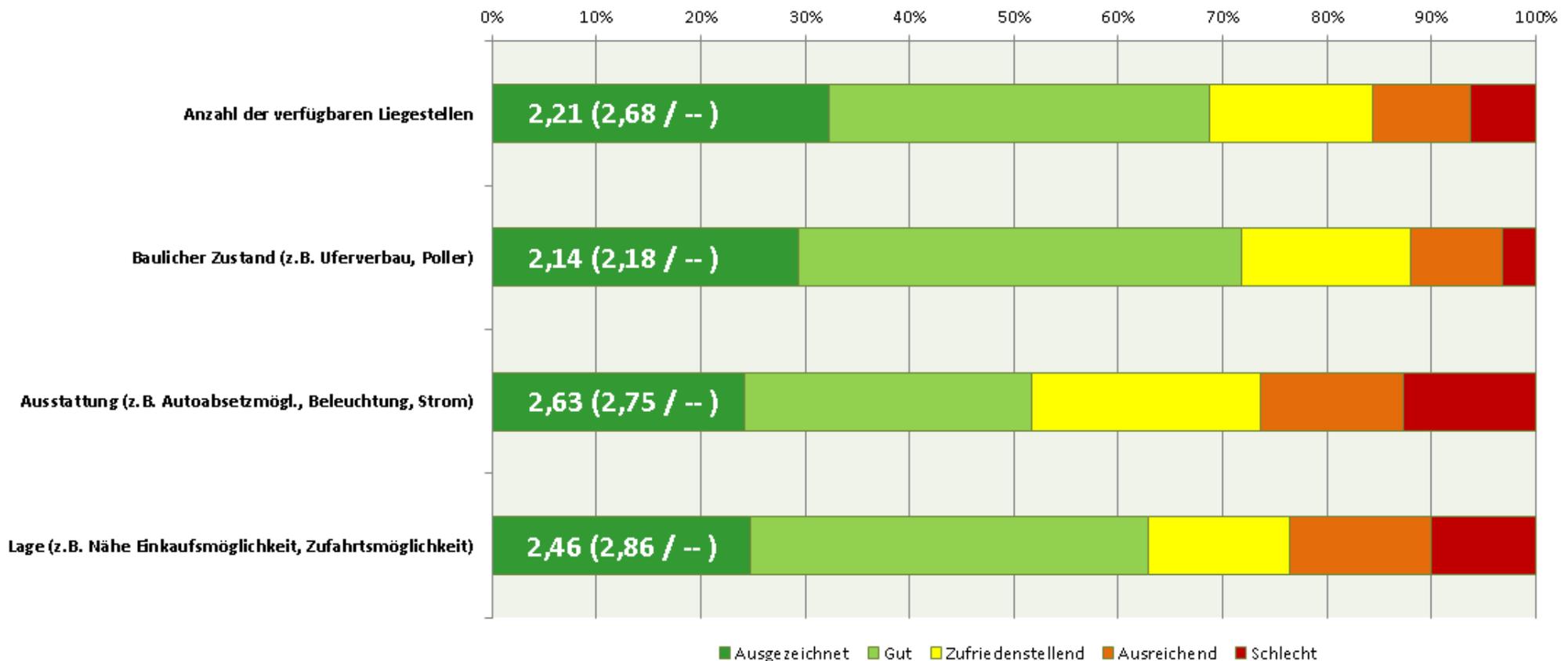
Kundenzufriedenheit Informationsdienste 2017

Wie beurteilen Sie Qualität, Aktualität und Vollständigkeit der folgenden Informationsdienste?



Kundenzufriedenheit öffentl. Liegestellen 2017

Wie beurteilen Sie das öffentliche Liegestellenangebot?



Kundenzufriedenheit lokale Liegestellen 2017

Wie beurteilen Sie die verfügbaren öffentlichen Liegestellen an folgenden Orten?

