FRAGEBOGEN 2024 –

KUNDENZUFRIEDENHEIT WASSERSTRASSE UND SCHLEUSEN

Ihre Meinung ist uns wichtig! Mit Ausfüllen dieses Fragebogens helfen Sie uns, unsere Services für Sie zu verbessern. Zeichenerklärung:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ausgezeichnet | Gut | Zufriedenstellend | Ausreichend | Schlecht | Keine Angabe |
| ☺ |  | 😐 |  | ☹ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Instandhaltung der Fahrrinne (Instandhaltungsbaggerungen) der Wasserstraße Donau in folgenden Ländern? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Österreich |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Deutschland |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Slowakei |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ungarn |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Kroatien |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Serbien |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Rumänien |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Bulgarien |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ukraine |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Unterstützung durch die Mitarbeiter:innen der Schleusenaufsicht an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Kompetenz der Mitarbeiter:innen |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Durchführung der Schleusungen (Zügigkeit, Abwicklung) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Verhalten bei Reklamationen oder Beschwerden |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Verhalten bei kritischen Situationen (Havarien …) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Ausstattung der aufgewerteten öffentlichen Liegestellen in Linz (km 2.129,1) und Wildungsmauer (km 1.895)? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Dalbenanlage und Zugangsstege |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Autoabsetzanlage |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Landstromanlage |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |
| --- |
| Bitte um Angaben zu Ihrem Schiffstyp, Ihrer Nationalität und Zuständigkeit! |
| Schiffstyp | [ ]  Fahrgastschiff | [ ]  Güterschiff | [ ]  andere |
| Zuständigkeit | [ ]  Schiffskapitän | [ ]  Schiffsunternehmer | [ ]  andere |
| Nationalität |  |
| Sonstige Anregungen:  |

VIELEN DANK!

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an: Kata Seher 🞄 🖂 kata.seher@viadonau.org

Oder geben Sie den ausgefüllten Fragebogen an einer dieser Schleusen ab: Aschach, Melk, Freudenau