FRAGEBOGEN 2024 –

KUNDENZUFRIEDENHEIT WASSERSTRASSE UND SCHLEUSEN

Ihre Meinung ist uns wichtig! Mit Ausfüllen dieses Fragebogens helfen Sie uns, unsere Services für Sie zu verbessern. Zeichenerklärung:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ausgezeichnet | Gut | Zufriedenstellend | Ausreichend | Schlecht | Keine Angabe |
| ☺ |  | 😐 |  | ☹ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Instandhaltung der Fahrrinne (Instandhaltungsbaggerungen) der Wasserstraße Donau in folgenden Ländern? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Österreich |  |  |  |  |  |  |
| Deutschland |  |  |  |  |  |  |
| Slowakei |  |  |  |  |  |  |
| Ungarn |  |  |  |  |  |  |
| Kroatien |  |  |  |  |  |  |
| Serbien |  |  |  |  |  |  |
| Rumänien |  |  |  |  |  |  |
| Bulgarien |  |  |  |  |  |  |
| Ukraine |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Unterstützung durch die Mitarbeiter:innen der Schleusenaufsicht an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter:innen |  |  |  |  |  |  |
| Kompetenz der Mitarbeiter:innen |  |  |  |  |  |  |
| Durchführung der Schleusungen (Zügigkeit, Abwicklung) |  |  |  |  |  |  |
| Verhalten bei Reklamationen oder Beschwerden |  |  |  |  |  |  |
| Verhalten bei kritischen Situationen (Havarien …) |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Ausstattung der aufgewerteten öffentlichen Liegestellen in Linz (km 2.129,1) und Wildungsmauer (km 1.895)? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Dalbenanlage und Zugangsstege |  |  |  |  |  |  |
| Autoabsetzanlage |  |  |  |  |  |  |
| Landstromanlage |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bitte um Angaben zu Ihrem Schiffstyp, Ihrer Nationalität und Zuständigkeit! | | | |
| Schiffstyp | Fahrgastschiff | Güterschiff | andere |
| Zuständigkeit | Schiffskapitän | Schiffsunternehmer | andere |
| Nationalität |  | | |
| Sonstige Anregungen: | | | |

VIELEN DANK!

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an: Kata Seher 🞄 🖂 [kata.seher@viadonau.org](mailto:kata.seher@viadonau.org)

Oder geben Sie den ausgefüllten Fragebogen an einer dieser Schleusen ab: Aschach, Melk, Freudenau