FRAGEBOGEN 2023 –

KUNDENZUFRIEDENHEIT WASSERSTRASSE UND SCHLEUSEN

Ihre Meinung ist uns wichtig! Mit Ausfüllen dieses Fragebogens helfen Sie uns, unsere Services für Sie zu verbessern. Zeichenerklärung:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ausgezeichnet | Gut | Zufriedenstellend | Ausreichend | Schlecht | Keine Angabe |
| ☺ |  | 😐 |  | ☹ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Instandhaltung der Fahr-rinne (Instandhaltungsbaggerungen) der Wasserstraße Donau in folgenden Ländern? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Österreich |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Deutschland |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Slowakei |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ungarn |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Kroatien |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Serbien |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Rumänien |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Bulgarien |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ukraine |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Fahrrinnenbezeichnung (Bojen) an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Sichtbarkeit der Fahrrinnenbezeichnung (Bojen) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Positionierung der Fahrrinnenbezeichnung (Bojen) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Schleusenanlagen an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Sicherheit & Ausstattung der Schleusenanlagen (Zufahrt, Signale, Beleuchtung, …) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Zeitpunkt & Dauer der Sperren für Revisionen und Reparaturen |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Unterstützung durch die Mitarbeiter der Schleusenaufsicht an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Durchführung der Schleusungen (Zügigkeit, Abwicklung) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Freundlichkeit der Mitarbeiter |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Kompetenz der Mitarbeiter |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Verhalten bei Reklamationen oder Beschwerden |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Verhalten bei kritischen Situationen (Havarien …) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wie oft nutzen Sie die folgenden Informationsdienste im Internet? | regelmäßig | ab und zu | nie |
| Informationen zu Fahrwassertiefen an Seichtstellen[www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/seichtstellen/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/seichtstellen/) |[ ] [ ] [ ]
| Pegelstände und mehrtägige Pegelprognosen bei Niederwasser [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/pegelstaende-und-prognosen](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/pegelstaende-und-prognosen) |[ ] [ ] [ ]
| Nachrichten für die Binnenschifffahrt [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/nachrichten-nfb/nachrichtenabfrage/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/nachrichten-nfb/nachrichtenabfrage/)  |[ ] [ ] [ ]
| Streckenverfügbarkeit [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/streckenverfuegbarkeit](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/streckenverfuegbarkeit)  |[ ] [ ] [ ]
| Fahrwasserübersicht (pdf, Emailzustellung, html) [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/fahrwasseruebersicht/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/fahrwasseruebersicht/)  |[ ] [ ] [ ]
| Brückendurchfahrtshöhen [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/brueckendurchfahrtshoehen/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/brueckendurchfahrtshoehen/)  |[ ] [ ] [ ]
| Schleusenstatus [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/schleusenstatus/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/schleusenstatus/)  |[ ] [ ] [ ]
| Elektronische Navigationskarten (Inland ENCs) [www.doris.bmk.gv.at/inland-encs](http://www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/) |[ ] [ ] [ ]
| Inland ENCs im Papierformat [www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/inland-encs-pdf-format](http://www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/inland-encs-pdf-format) |[ ] [ ] [ ]
| Inland ENCs in der Web-Ansicht [www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/inland-enc-web-ansicht](https://www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/inland-enc-web-ansicht)  |[ ] [ ] [ ]
| CEERIS System (elektronisches Melden im Donauraum)[www.ceeris.eu](http://www.ceeris.eu) |[ ] [ ] [ ]
| Europäisches RIS Portal (FIS, Positionsdaten, Routenplanung, etc.)[www.eurisportal.eu](http://www.eurisportal.eu) |[ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wie oft nutzen Sie die folgenden Informationsdienste über die DoRIS Mobile Smartphone App? | regelmäßig | ab und zu | nie |
| Informationen zu Fahrwassertiefen an Seichtstellen |[ ] [ ] [ ]
| Pegelstände und mehrtägige Pegelprognosen bei Niederwasser  |[ ] [ ] [ ]
| Nachrichten für die Binnenschifffahrt  |[ ] [ ] [ ]
| Streckenverfügbarkeit  |[ ] [ ] [ ]
| Brückendurchfahrtshöhen  |[ ] [ ] [ ]
| Fahrwasserübersicht |[ ] [ ] [ ]
| Schleusenstatus  |[ ] [ ] [ ]
| Sonstige  |[ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Qualität, Aktualität und Vollständigkeit der folgenden Informationsdienste? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Informationen zu Fahrwassertiefen an Seichtstellen [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/seichtstellen](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/seichtstellen/) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Pegelstände und mehrtägige Pegelprognosen bei Niederwasser [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/pegelstaende-und-prognosen](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/pegelstaende-und-prognosen)  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Nachrichten für die Binnenschifffahrt [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/nachrichten-nfb/nachrichtenabfrage](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/nachrichten-nfb/nachrichtenabfrage/) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Brückendurchfahrtshöhen [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/brueckendurchfahrtshoehen](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/brueckendurchfahrtshoehen/)  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Elektronische Navigationskarten (Inland ENCs) [www.doris.bmk.gv.at/inland-encs](http://www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/)  |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Europäisches RIS Portal [www.eurisportal.eu](http://www.eurisportal.eu) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie das öffentliche Liegestellenangebot an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Anzahl der verfügbaren Liegestellen |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Baulicher Zustand (z.B. Uferverbau, Poller) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ausstattung (z.B. Autoabsetzmöglichkeiten, Beleuchtung, Landstrom) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Lage (z.B. Einkaufsmöglichkeit in unmittelbarer Nähe, Zufahrtsmöglichkeiten) |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Landstrom-Anlagen an den beiden öffentlichen Liegestellen in Linz (km 2.129,1) und Wildungsmauer (km 1.895)? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Zugang und Nutzerfreundlichkeit |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Technische Leistung |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Funktionalität und technische Zuverlässigkeit |[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]
| Ihre Kommentare:  |

|  |
| --- |
| Über welche digitalen Services und Endgeräte verfügen Sie an Bord Ihres Schiffes? |
| [ ]  Internet  | [ ]  PC  | [ ]  Tablet  |
| [ ]  Laptop | [ ]  Smartphone |   |
| Ihre Kommentare:  |

|  |
| --- |
| Bitte um Angaben zu Ihrem Schiffstyp, Ihrer Nationalität und Zuständigkeit! |
| Schiffstyp | [ ]  Fahrgastschiff | [ ]  Güterschiff | [ ]  andere |
| Zuständigkeit | [ ]  Schiffskapitän | [ ]  Schiffsunternehmer | [ ]  andere |
| Nationalität |  |
| Sonstige Anregungen:  |

VIELEN DANK!

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an: Kata Seher 🞄 🖂 kata.seher@viadonau.org

Oder geben Sie den ausgefüllten Fragebogen an einer dieser Schleusen ab: Aschach, Melk, Freudenau