FRAGEBOGEN 2023 –

KUNDENZUFRIEDENHEIT WASSERSTRASSE UND SCHLEUSEN

Ihre Meinung ist uns wichtig! Mit Ausfüllen dieses Fragebogens helfen Sie uns, unsere Services für Sie zu verbessern. Zeichenerklärung:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ausgezeichnet | Gut | Zufriedenstellend | Ausreichend | Schlecht | Keine Angabe |
| ☺ |  | 😐 |  | ☹ |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Instandhaltung der Fahr-rinne (Instandhaltungsbaggerungen) der Wasserstraße Donau in folgenden Ländern? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Österreich |  |  |  |  |  |  |
| Deutschland |  |  |  |  |  |  |
| Slowakei |  |  |  |  |  |  |
| Ungarn |  |  |  |  |  |  |
| Kroatien |  |  |  |  |  |  |
| Serbien |  |  |  |  |  |  |
| Rumänien |  |  |  |  |  |  |
| Bulgarien |  |  |  |  |  |  |
| Ukraine |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Fahrrinnenbezeichnung (Bojen) an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Sichtbarkeit der Fahrrinnenbezeichnung (Bojen) |  |  |  |  |  |  |
| Positionierung der Fahrrinnenbezeichnung (Bojen) |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Schleusenanlagen an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Sicherheit & Ausstattung der Schleusenanlagen (Zufahrt, Signale, Beleuchtung, …) |  |  |  |  |  |  |
| Zeitpunkt & Dauer der Sperren für Revisionen und Reparaturen |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Unterstützung durch die Mitarbeiter der Schleusenaufsicht an der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Durchführung der Schleusungen (Zügigkeit, Abwicklung) |  |  |  |  |  |  |
| Freundlichkeit der Mitarbeiter |  |  |  |  |  |  |
| Kompetenz der Mitarbeiter |  |  |  |  |  |  |
| Verhalten bei Reklamationen oder Beschwerden |  |  |  |  |  |  |
| Verhalten bei kritischen Situationen (Havarien …) |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wie oft nutzen Sie die folgenden Informationsdienste im Internet? | regelmäßig | ab und zu | nie |
| Informationen zu Fahrwassertiefen an Seichtstellen  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/seichtstellen/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/seichtstellen/) |  |  |  |
| Pegelstände und mehrtägige Pegelprognosen bei Niederwasser  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/pegelstaende-und-prognosen](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/pegelstaende-und-prognosen) |  |  |  |
| Nachrichten für die Binnenschifffahrt  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/nachrichten-nfb/nachrichtenabfrage/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/nachrichten-nfb/nachrichtenabfrage/) |  |  |  |
| Streckenverfügbarkeit  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/streckenverfuegbarkeit](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/streckenverfuegbarkeit) |  |  |  |
| Fahrwasserübersicht (pdf, Emailzustellung, html)  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/fahrwasseruebersicht/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/fahrwasseruebersicht/) |  |  |  |
| Brückendurchfahrtshöhen  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/brueckendurchfahrtshoehen/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/brueckendurchfahrtshoehen/) |  |  |  |
| Schleusenstatus  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/schleusenstatus/](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/schleusenstatus/) |  |  |  |
| Elektronische Navigationskarten (Inland ENCs) [www.doris.bmk.gv.at/inland-encs](http://www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/) |  |  |  |
| Inland ENCs im Papierformat  [www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/inland-encs-pdf-format](http://www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/inland-encs-pdf-format) |  |  |  |
| Inland ENCs in der Web-Ansicht  [www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/inland-enc-web-ansicht](https://www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/inland-enc-web-ansicht) |  |  |  |
| CEERIS System (elektronisches Melden im Donauraum)  [www.ceeris.eu](http://www.ceeris.eu) |  |  |  |
| Europäisches RIS Portal (FIS, Positionsdaten, Routenplanung, etc.) [www.eurisportal.eu](http://www.eurisportal.eu) |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wie oft nutzen Sie die folgenden Informationsdienste über die DoRIS Mobile Smartphone App? | regelmäßig | ab und zu | nie |
| Informationen zu Fahrwassertiefen an Seichtstellen |  |  |  |
| Pegelstände und mehrtägige Pegelprognosen bei Niederwasser |  |  |  |
| Nachrichten für die Binnenschifffahrt |  |  |  |
| Streckenverfügbarkeit |  |  |  |
| Brückendurchfahrtshöhen |  |  |  |
| Fahrwasserübersicht |  |  |  |
| Schleusenstatus |  |  |  |
| Sonstige |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Qualität, Aktualität und Vollständigkeit der folgenden Informationsdienste? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Informationen zu Fahrwassertiefen an Seichtstellen [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/seichtstellen](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/seichtstellen/) |  |  |  |  |  |  |
| Pegelstände und mehrtägige Pegelprognosen bei Niederwasser [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/pegelstaende-und-prognosen](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/pegelstaende-und-prognosen) |  |  |  |  |  |  |
| Nachrichten für die Binnenschifffahrt  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/nachrichten-nfb/nachrichtenabfrage](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/nachrichten-nfb/nachrichtenabfrage/) |  |  |  |  |  |  |
| Brückendurchfahrtshöhen  [www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/brueckendurchfahrtshoehen](http://www.doris.bmk.gv.at/fahrwasserinformation/brueckendurchfahrtshoehen/) |  |  |  |  |  |  |
| Elektronische Navigationskarten (Inland ENCs)  [www.doris.bmk.gv.at/inland-encs](http://www.doris.bmk.gv.at/inland-encs/) |  |  |  |  |  |  |
| Europäisches RIS Portal  [www.eurisportal.eu](http://www.eurisportal.eu) |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie das öffentliche Liegestellenangebot an  der österreichischen Donau? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Anzahl der verfügbaren Liegestellen |  |  |  |  |  |  |
| Baulicher Zustand (z.B. Uferverbau, Poller) |  |  |  |  |  |  |
| Ausstattung (z.B. Autoabsetzmöglichkeiten, Beleuchtung, Landstrom) |  |  |  |  |  |  |
| Lage (z.B. Einkaufsmöglichkeit in unmittelbarer Nähe, Zufahrtsmöglichkeiten) |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie beurteilen Sie die Landstrom-Anlagen an den beiden öffentlichen Liegestellen in Linz (km 2.129,1) und Wildungsmauer (km 1.895)? | ☺ |  | 😐 |  | ☹ | Keine Angabe |
| Zugang und Nutzerfreundlichkeit |  |  |  |  |  |  |
| Technische Leistung |  |  |  |  |  |  |
| Funktionalität und technische Zuverlässigkeit |  |  |  |  |  |  |
| Ihre Kommentare: | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Über welche digitalen Services und Endgeräte verfügen Sie an Bord Ihres Schiffes? | | |
| Internet | PC | Tablet |
| Laptop | Smartphone |  |
| Ihre Kommentare: | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Bitte um Angaben zu Ihrem Schiffstyp, Ihrer Nationalität und Zuständigkeit! | | | |
| Schiffstyp | Fahrgastschiff | Güterschiff | andere |
| Zuständigkeit | Schiffskapitän | Schiffsunternehmer | andere |
| Nationalität |  | | |
| Sonstige Anregungen: | | | |

VIELEN DANK!

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an: Kata Seher 🞄 🖂 [kata.seher@viadonau.org](mailto:kata.seher@viadonau.org)

Oder geben Sie den ausgefüllten Fragebogen an einer dieser Schleusen ab: Aschach, Melk, Freudenau