



STRATEGIE 2020

Ambitionen, Ziele
und Kernaktivitäten

viadonau

STRATEGIE 2020

Ambitionen, Ziele
und Kernaktivitäten

Impressum

VIADONAU STRATEGIE 2020
Ambitionen, Ziele und Kernaktivitäten

via donau
Österreichische Wasserstraßen-Gesellschaft mbH
Donau-City-Straße 1, 1220 Wien
www.viadonau.org
office@viadonau.org
Telefon +43 50 4321-0
Telefax +43 50 4321-1050

Fotos: viadonau, Andi Bruckner,
Pilo Pichler, Johannes Zinner
Februar 2016



Hergestellt nach der Richtlinie des Österreichischen
Umweltzeichens „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“
Schmidbauer Druckerei GmbH • UWNr. 874

Vorwort	7
Vision	8
Mission	9
Unternehmenswerte	10
4 Säulen der Unternehmenstätigkeit	11
UMWELT/Aktionsfeld Lebensraum	12
UMWELT/Aktionsfeld Schifffahrt	14
WIRTSCHAFT/Aktionsfeld Wasserstraße	16
WIRTSCHAFT/Aktionsfeld Donaulogistik	18
SICHERHEIT/Aktionsfeld Hochwasserschutz	20
SICHERHEIT/Aktionsfeld Verkehrssicherheit	22
CORPORATE GOVERNANCE/ Aktionsfeld Effizienz und Nachhaltigkeit	24
CORPORATE GOVERNANCE/ Aktionsfeld Transparenz und Risiko-Orientierung	26

... für Sicherheit, Umwelt und Wirtschaft

Die Donau ist ein Universum für sich. Als kostbares und artenreiches Naturhabitat prägt sie zugleich einen der bedeutendsten Siedlungs- und Wirtschaftsräume Europas. Ihre Erhaltung, Pflege und Entwicklung verlangt verantwortungsbewusstes und nachhaltiges Denken und Handeln. viadonau setzt dafür klare Ziele für jedes einzelne der vielen Aktionsfelder des Unternehmens und bindet diese in eine ganzheitliche Entwicklungsstrategie ein.

Ob in den zahlreichen Renaturierungsprojekten, den Hochwasserschutzprojekten und –maßnahmen, der Verkehrsregulierung an den neun Donauschleusen, den täglichen Streckenpflegeaufgaben oder den internationalen Kooperationen für ein gemeinschaftliches Wasserstraßenmanagement – viadonau steht mit transparenten Entscheidungen und innovativen Lösungen für eine zukunftsorientierte Unternehmensstrategie. Mensch, Natur und Wirtschaft stets im Blick, führt viadonau dabei die vielfältigen Aufgaben des Unternehmens zielgerichtet zusammen und bekennt sich damit klar zu einer umfassenden und nachhaltigen Entwicklung des Donauraums.



Strategie mit Weitblick ...

DI Hans-Peter Hasenbichler
Geschäftsführer



Vision

viadonau ist der international führende Wasserstraßenbetreiber im Donauraum. Mit dem Expertenwissen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Infrastrukturmanagement, Schifffahrt und Logistik sowie für elektronische Informations- und Navigationssysteme, Hochwasserschutz und ökologischen Wasserbau sind wir Dienstleister für die öffentliche Hand, Wirtschaftstreibende, Erholungssuchende und Anrainerinnen und Anrainer entlang der Donau.

Dabei steht die nachhaltige Entwicklung des Lebens- und Wirtschaftsraums Donau im Mittelpunkt: Umwelt, Sicherheit und Wirtschaft verstehen wir als miteinander kommunizierende Systeme, welche die Lebensqualität und den Wirtschaftsstandort Österreich sicherstellen und den Donauraum auch zukünftig zu einem lebenswerten, sicheren und prosperierenden Ort für Mensch und Natur machen.



Mission

via donau – Österreichische Wasserstraßen-Gesellschaft mbH schafft eine sichere und leistungsfähige Wasserstraße, erhält und verbessert den Lebensraum Donau, fördert mit innovativen Lösungen den umweltfreundlichen Schiffsverkehr und stärkt damit den Wirtschaftsstandort Österreich. Weiters modernisiert und betreibt viadonau Anlagen zum Schutz der Bevölkerung vor Hochwasser an Donau, March und Thaya.



Unternehmenswerte

- » Verantwortung für Mensch und Umwelt
- » Effizienz in der Leistungserbringung
- » Transparentes Planen, Entscheiden und verlässliches Handeln
- » Respekt und Anerkennung im Umgang miteinander
- » Eigeninitiative und unternehmerisches Denken und Handeln
- » Innovation und Leadership im Donauraum

4 Säulen der Unternehmenstätigkeit

Umwelt



Gewässerschutz

Erhaltung und Verbesserung des Lebensraums Donau, March und Thaya

Schifffahrt

Reduktion der Treibhausgasemissionen und Steigerung der Umweltfreundlichkeit der Schifffahrt

Wirtschaft



Wasserstraße

Kundenorientiertes Wasserstraßenmanagement und Verbesserung der Schifffahrtsrinne

Donalogistik

Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit der Binnenschifffahrt in Logistiknetzwerken

Sicherheit



Hochwasserschutz

Sicherstellung des Hochwasserschutzes

Verkehrssicherheit

Steigerung der Verkehrssicherheit sowie sicherer Schleusenbetrieb

Corporate Governance



Effizienz/ Nachhaltigkeit

Steigerung der Effizienz in der Leistungserbringung sowie nachhaltiges und wirkungsorientiertes Denken und Handeln

Transparenz/ Risiko-Orientierung

Nachvollziehbares Planen, Entscheiden und Handeln sowie ein angemessener Umgang mit Risiken

Aktionsfeld Lebensraum



Ambition

viadonau ist europaweit führende Kraft im Bereich naturnaher Flussbau und innovativer Gewässerschutz an Wasserstraßen bzw. Fließgewässern. Die Basis dafür bilden die europäische Wasserrahmenrichtlinie, nationale Gewässerbewirtschaftungspläne sowie das Aktionsprogramm Donau des bmvit. Sämtliche Aktivitäten sind in ein Umweltmanagementsystem und ein breites Netz an Kooperationspartnern eingebettet.

Der Lebensraum Donau, March und Thaya wird gesichert und verbessert.

Wirkungsziel „ERHALTUNG UND VERBESSERUNG DES LEBENSRAUMS DONAU, MARCH UND THAYA“

viadonau setzt sich das Ziel, den Lebensraum zu erhalten und zu verbessern. Dazu verfolgt das Unternehmen die Kernaktivitäten:

- » Umsetzen und Weiterentwickeln von umweltschonenden Instandhaltungsmaßnahmen und Pflegeplänen für sensible Gebiete – insbesondere bei zunehmendem Schiffsverkehr
- » Vorantreiben von innovativen Renaturierungs- und Gewässervernetzungsprojekten an Donau, March und Thaya
- » Initiieren von Schutzprojekten für Leitarten inklusive begleitendem Monitoring
- » Implementieren und Weiterentwickeln von integrativen Projektstrukturen zur Einbeziehung aller relevanten Akteure
- » Umsetzen und Verbessern von Ufer- und Dammpflegekonzepten an Donau, March und Thaya sowie Entwickeln von ökologischen Leistungsbildern (z.B. für Bauaufsichten)
- » Entwickeln und Umsetzen von Konzepten zum umweltverträglichen Umgang mit Problemarten wie zum Beispiel invasiven Neophyten oder Bibern
- » Durchführen und Ausbauen von Forschungsk Kooperationen sowie Weiterbildungs- und Wissensmanagementaktivitäten

Aktionsfeld Schifffahrt



Ambition

viadonau bringt die speziellen Anforderungen des Donauraums in die europäische Forschung zu nautisch-technischen Innovationen und Klimawandel ein und initiiert und gestaltet Projekte zur Abfallvermeidung und -entsorgung im Schifffahrtsbereich mit. Wechselseitig forciert viadonau den Wissenstransfer und die Umsetzung neuer Erkenntnisse aus der internationalen Forschung an der Donau.



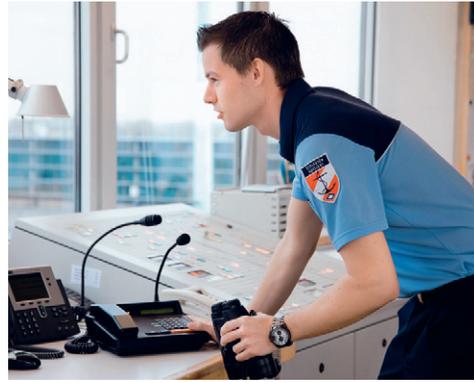
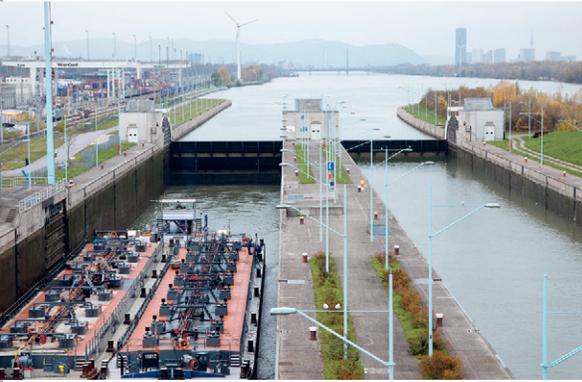
Internationale Forschungsprojekte steigern die Umweltfreundlichkeit der Schifffahrt.

Wirkungsziel „REDUKTION DER TREIBHAUSGASEMISSIONEN UND STEIGERUNG DER UMWELTFREUNDLICHKEIT DER SCHIFFFAHRT“

viadonau setzt sich das Ziel, die Treibhausgasemissionen der Schifffahrt nachhaltig zu reduzieren und ihre Umweltfreundlichkeit zu verbessern. Dazu verfolgt viadonau die Kernaktivitäten:

- » Mitgestalten von Forschungs-, Entwicklungs- und Umsetzungsprojekten zu den Themen Emissionsreduktion, Energieeffizienz, Antriebskonzepte und alternative Kraftstoffe (z.B. verflüssigtes Erdgas) sowie Umrüstung bestehender Schiffe und Entwicklung innovativer Schiffskonzepte
- » Mitwirken an Forschungs- und Entwicklungsprojekten zum Thema Auswirkungen extremer Wetterereignisse und des Klimawandels auf die Binnenschifffahrt
- » Umsetzen und Weiterentwickeln innovativer Konzepte zu Schiffsabfallmanagement wie zum Beispiel an den Schleusen
- » Initiieren von Projekten zur umweltgerechten Entsorgung von öl- und fetthaltigen Schiffsabfällen
- » Mitgestalten von österreichischen und europäischen Normen zur Schadstoffreduktion
- » Umsetzen von Programmen zur Förderung der umweltfreundlichen Binnenschifffahrt

Aktionsfeld Wasserstraße



Ambition

Als international führender Wasserstraßenbetreiber im Donauraum trägt viadonau maßgeblich zur Erarbeitung von europäischen Strategien, Programmen und Richtlinien im Bereich Binnenschifffahrt bei. In Österreich sorgt viadonau für ein aktives und kundenorientiertes Management der Wasserstraßeninfrastruktur. Besonders durch die daraus resultierende bessere Planbarkeit von Gütertransporten trägt viadonau zur stärkeren Nutzung der Wasserstraße und dadurch zur Steigerung der Wertschöpfung in der Region bei.

Das Wasserstraßen-Management von viadonau legt besonderen Wert auf Kundenorientierung.

Wirkungsziel „KUNDENORIENTIERTES WASSERSTRASSEN-MANAGEMENT UND VERBESSERUNG DER SCHIFFFAHRTSRINNE“

viadonau setzt sich das Ziel, die Wasserstraße für Kunden optimal zu managen und die Schifffahrtsrinne der Donau und ihrer schiffbaren Nebenflüsse zu verbessern. Dazu werden folgende Kernaktivitäten gesetzt:

- » Erhalten und Verbessern der Wasserstraßeninfrastruktur inklusive der Begleitwege in Österreich
- » Optimieren des Managements der österreichischen Wasserstraßen durch innovative Konzepte sowie Etablieren entsprechender Standards mit starker Kundenorientierung
- » Weiterentwickeln und Umsetzen nationaler und europäischer Strategien und Programme zur Förderung der Donauschifffahrt
- » Einbringen der Anliegen der Binnenschifffahrt in die nationale und internationale Verkehrspolitik und Unterstützen des bmvit bei der Erfüllung hoheitlicher Aufgaben
- » Entwickeln und Umsetzen von Aus- und Weiterbildungskonzepten
- » Optimieren der Verkehrsabwicklung an Schleusen und Minimieren der Beeinträchtigungen durch Schleusenwartungsarbeiten in Abstimmung mit dem Betreiber
- » Bereitstellen von Fahrwasserinformationen für die Nutzer der Wasserstraße, wie zum Beispiel Pegel-, Tiefen- und Verkehrsinformationen

Aktionsfeld Donaulogistik



© Mierka Hafen Krenns



Ambition

viadonau unterstützt aktiv die nachhaltige Integration der Wasserstraße in das Gesamtverkehrssystem sowie die Einbindung der Donauschifffahrt in multimodale Logistikketten. Damit trägt das Unternehmen zur Stärkung und Sicherung des Wirtschaftsstandorts Österreich bei. Die Expertise von viadonau wird europaweit anerkannt und nachgefragt. viadonau unterstützt wechselseitiges Lernen zwischen Wasserstraßenverwaltungen und Nutzern der Wasserstraße. Das Unternehmen greift die Anforderungen und Anliegen der Wirtschaft auf und gewährleistet eine hohe Kundenorientierung bei der Abwicklung seiner Aufgaben.

Die Binnenschifffahrt ist ein wichtiger Partner im multimodalen Gütertransportnetz.

Wirkungsziel „STEIGERUNG DER WETTBEWERBSFÄHIGKEIT DER BINNENSCHIFFFAHRT IN LOGISTIKNETZWERKEN“

viadonau setzt sich das Ziel, die Wettbewerbsfähigkeit der Binnenschifffahrt in Logistiknetzwerken zu steigern und verfolgt dazu die Kernaktivitäten:

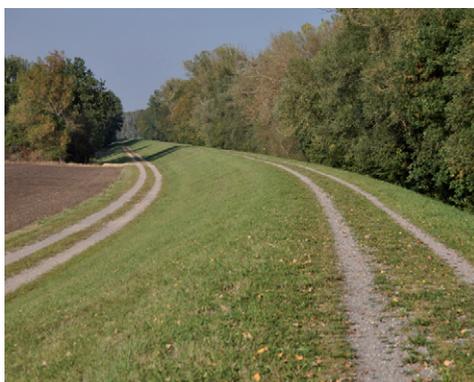
- » Enges Abstimmen der viadonau-Aktivitäten mit den Nutzern der Wasserstraße
- » Effizientes und zielgerichtetes Abwickeln von Logistik- und Förderberatung inklusive Erfolgskontrolle
- » Organisieren und Durchführen von Business-to-Business-Veranstaltungen im Bereich Donaulogistik
- » Erheben von Daten und Aufbereiten von Wissen für den Logistiksektor
- » Beobachten und Analysieren von Branchen zum Erkennen neuer Märkte für die Binnenschifffahrt
- » Unterstützen der verstärkten Einbindung der Donauschifffahrt im multimodalen Verkehrsnetzwerk Bahn/Schiff/Straße in Österreich und Europa
- » Weiterentwickeln und europaweites Umsetzen von Aus- und Weiterbildungskonzepten
- » Erweitern der River Information Services entsprechend den Anforderungen des Logistiksektors

Aktionsfeld Hochwasserschutz



Ambition

viadonau unterstützt die Wasserrechtsbehörden und Hochwasserverbände beim Schutz von Bevölkerung, Gebäuden und Infrastruktur an Donau, March und Thaya vor den Auswirkungen von Hochwasserereignissen. Dies geschieht durch umfassende präventive Maßnahmen und kompetentes Einsatzmanagement im Hochwasser- und Katastrophenfall. Das umfangreiche Know-How über die bauliche Errichtung, Erhaltung und den Betrieb von umweltgerechten Hochwasserschutzanlagen wird europaweit als Vorbild gesehen.



Laufende Weiterentwicklungen sichern modernsten Hochwasserschutz.

Wirkungsziel „SICHERSTELLUNG DES HOCHWASSERSCHUTZES“

viadonau setzt sich das Ziel, den Hochwasserschutz an Donau, March und Thaya sicherzustellen. Dazu stehen folgende Kernaktivitäten im Fokus:

- » Einsetzen und Weiterentwickeln modernster Bautechnologien
- » Erhalten der Hochwasserschutzanlagen im sicheren Zustand, regelmäßiges Bewerten des Zustands und Anpassen an den Stand der Technik
- » Optimieren der Dampfpflege unter ökologischen und betriebswirtschaftlichen Gesichtspunkten
- » Weiterentwickeln eines vollautomatisierten und laufend modernisierten Mess- und Überwachungsnetzes sowie Bereitstellen von Daten für Hochwasserprognosen und zur rechtzeitigen Alarmierung der Einsatzkräfte im Ereignisfall
- » Sicherstellen eines effizienten Einsatzablaufs im Hochwasser- und Katastrophenfall nach standardisierten Einsatzrichtlinien
- » Überwachen der ordnungsgemäßen Abfuhr von Hochwasserwellen über die Wehranlagen der Kraftwerke und Informieren der Wasserrechtsbehörden
- » Aus- und Weiterbilden des Personals und Durchführen von periodischen Übungen mit allen Einsatzkräften sowie regelmäßiges Evaluieren und Verbessern von Hochwassereinsatzplänen

Aktionsfeld Verkehrssicherheit



Modernste Kommunikationstechnologien gewährleisten den sicheren Verkehrsablauf.

Ambition

Im Rahmen der Zuständigkeit für den Betrieb der Schleusen und River Information Services (RIS) stellt viadonau eine vorausschauende Verkehrsabwicklung entsprechend den Anforderungen der Wasserstraßennutzer sicher und trägt dadurch zur Erhöhung von Verkehrssicherheit und Transporteffizienz auf der Donau bei. Im Bereich Entwicklung und Betrieb von River Information Services gilt das Unternehmen als weltweit führend und verfügt über umfangreiches Expertenwissen. viadonau ist ein zentraler Akteur in der internationalen Entwicklung, Standardisierung und Umsetzung von River Information Services.

Wirkungsziel „STEIGERUNG DER VERKEHRSSICHERHEIT SOWIE SICHERER SCHLEUSENBETRIEB“

viadonau setzt sich das Ziel, die Verkehrssicherheit an der Donau zu steigern und die Schleusen sicher zu betreiben. Dazu verfolgt das Unternehmen die Kernaktivitäten:

- » Ausbauen der operativen RIS-Anwendungen zur Steigerung der Verkehrssicherheit, zum Beispiel im Bereich Verkehrsüberwachung und Gefahrgutmeldung
- » Verbessern der österreichischen RIS-Anwendungen hinsichtlich Qualität, Benutzerfreundlichkeit und Datenaustausch mit anderen RIS-Betreibern
- » Aktives Weiterentwickeln zukünftiger RIS-Anwendungen und Aufgreifen technologischer Innovationen
- » Integrieren österreichischer RIS-Systeme in europäische Datenbanken und Managementsysteme
- » Beitragen zur Harmonisierung und Standardisierung von RIS in Europa inklusive der Schnittstellen zu anderen Verkehrsträgern
- » Sicherstellen von qualifiziertem Schleusenpersonal zur reibungslosen Abwicklung des Schleusenbetriebs
- » Kundenorientiertes Abwickeln der Schleusenaufsicht und bedarfsgerechtes Bereitstellen von Schleuseninformationen

Aktionsfeld Effizienz und Nachhaltigkeit



Ambition

Durch den integrativen Ansatz in der Wahrnehmung ihrer Kernaufgaben setzt viadonau neue Maßstäbe in Sachen Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit. Die Kompetenz aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird laufend erweitert und vertieft. Die Aktivitäten von viadonau werden durch den Einsatz moderner Managementsysteme optimal vernetzt und aufeinander abgestimmt.



Schnittstellenoptimierungen bewirken effiziente interne Abläufe.

Wirkungsziel „STEIFERUNG DER EFFIZIENZ IN DER LEISTUNGSERBRINGUNG SOWIE NACHHALTIGES UND WIRKUNGSORIENTIERTES DENKEN UND HANDELN“

viadonau setzt sich das Ziel, Leistung effizient zu erbringen sowie nachhaltig und wirkungsvoll zu denken und zu handeln. Dazu verfolgt viadonau die Kernaktivitäten:

- » Weiterentwickeln des Umweltmanagementsystems und des Arbeitnehmerschutzes nach europäischen Standards zur Sicherstellung einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung
- » Optimales Vernetzen von Corporate Services und operativen Einheiten durch Einsatz von innovativen Managementsystemen und Informationstechnologien
- » Schaffen eines innovationsfördernden Arbeitsklimas zur Einbringung von und zum Umgang mit Verbesserungsvorschlägen und Projektideen
- » Ausbauen der Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch gezielte Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen entsprechend dem Personalentwicklungskonzept
- » Fördern der Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und Umsetzen von präventiven gesundheitsfördernden Maßnahmen und Programmen
- » Einsetzen und Weiterentwickeln von internen Standards für Projektmanagement und Projektcontrolling im Sinne eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- » Schaffen und Umsetzen der unternehmensweiten ablaforientierten Prozesslandschaft zur bestmöglichen Gestaltung von Schnittstellen und eines wirkungsorientierten Prozesscontrollings
- » Screening der nationalen und internationalen Förderlandschaft zur Optimierung der Drittmittelfinanzierung

Aktionsfeld Transparenz und Risiko-Orientierung



Ambition

viadonau wird europaweit als kompetenter und integrierter Partner von Wirtschaft, Politik, Forschung und Gesellschaft wahrgenommen. Als öffentliches Unternehmen legt viadonau besonderes Augenmerk auf verlässliches, transparentes Handeln und offene Kommunikation. Die unternehmensinternen Schnittstellen und Kommunikationswege sind bestmöglich ausgestaltet.

Transparente Entscheidungsprozesse sind ein wesentliches Element der Unternehmensstrategie.

Wirkungsziel „NACHVOLLZIEHBARES PLANEN, ENTSCHEIDEN UND HANDELN SOWIE EIN ANGEMESSENER UMGANG MIT RISIKEN“

viadonau setzt sich das Ziel, nachvollziehbar zu planen, zu entscheiden und zu handeln. Das Unternehmen verfolgt dazu die Kernaktivitäten:

- » Einhalten des Verhaltenskodex von viadonau und Leben der Unternehmenswerte
- » Optimieren der internen Kommunikationswege
- » Aktives und zielgerichtetes Kommunizieren nach innen und außen zur Steigerung der Transparenz des Handelns
- » Verbessern der Managementsysteme und kontinuierliches Monitoring der Zielerreichung
- » Gewährleisten eines rechtssicheren, transparenten und nachhaltigen Beschaffungs- sowie Liegenschaftsmanagementsystems
- » Sicherstellen von einfachen, effizienten und nachvollziehbaren Unternehmensrichtlinien

viadonau