Verhaltenskodex

Gemeinsam arbeiten

viadonau

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Als öffentliches Unternehmen haben wir uns zu einer wertorientierten Unternehmensführung verpflichtet. Verantwortung, Effizienz, Respekt und Anerkennung, Transparenz sowie Eigeninitiative und Innovation sind Werte, an denen wir uns ausrichten. Auf Basis dieser Werte haben wir Verhaltensgrundsätze verfasst, die allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern als Leitfaden und Orientierungshilfe dienen.

Der Dialog mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, unserem Eigentümer, den Kundinnen und Kunden, den Regierungs- und Interessenvertretungen wie auch der Öffentlichkeit ist uns sehr wichtig. Gesellschaftliche Verantwortung und ethisches Verhalten sind die Eckpfeiler unseres Wertesystems, weshalb wir die Missachtung unseres Verhaltenskodex nicht tolerieren. Verstöße schaden unserem guten Ruf und können sowohl für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch für das Unternehmen schwerwiegende Konsequenzen haben.

Die Grundprinzipien unseres Handelns sind im vorliegenden Verhaltenskodex festgeschrieben. Geschäftsführung und Führungskräfte haben Vorbildfunktion und sollen mit gutem Beispiel vorangehen. Der Kodex kann jedoch nicht sämtliche Situationen des beruflichen Alltags aufnehmen und dahingehend vollständig sein. Es liegt darum letztlich in der Verantwortung jedes und jeder Einzelnen, sich ethisch einwandfrei zu verhalten. Ich vertraue darauf, dass Sie eine durchdachte und wohlüberlegte Entscheidung treffen, welche Maßnahme in der jeweiligen Situation richtig und angemessen ist. Die Verhaltensgrundsätze und unsere Compliance Managerin können Sie dabei unterstützen.

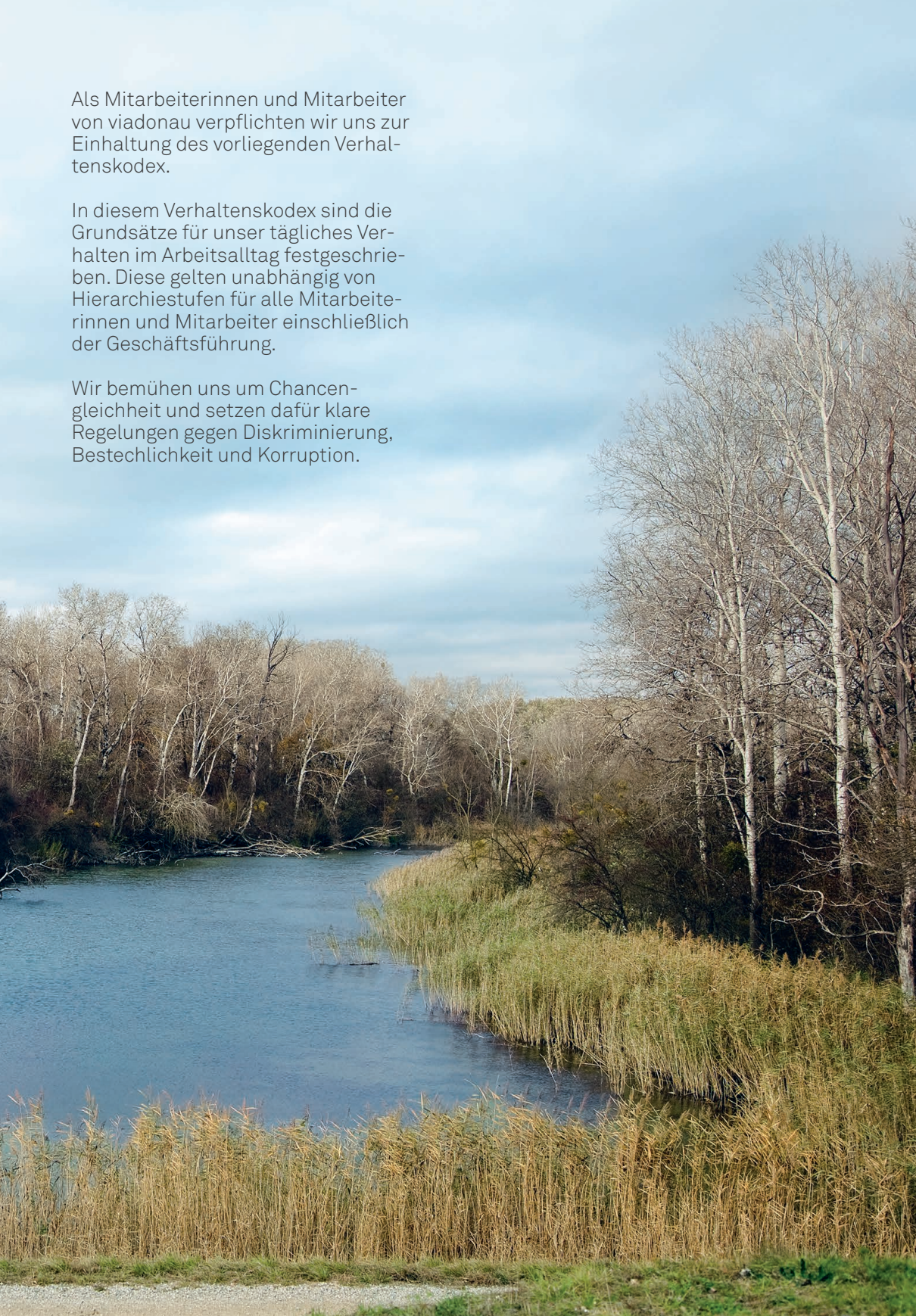
Der Verhaltenskodex ist ein dauerhaft gültiges Nachschlagewerk und somit auch Teil der Corporate Governance. Ich lade Sie ein, den eingeschlagenen Weg gemeinsam zu gehen und wünsche uns allen viel Erfolg dabei, den Kodex mit Leben zu füllen und laufend weiterzuentwickeln.

Hans-Peter Hasenbichler
Geschäftsführer

Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von viadonau verpflichten wir uns zur Einhaltung des vorliegenden Verhaltenskodex.

In diesem Verhaltenskodex sind die Grundsätze für unser tägliches Verhalten im Arbeitsalltag festgeschrieben. Diese gelten unabhängig von Hierarchiestufen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einschließlich der Geschäftsführung.

Wir bemühen uns um Chancengleichheit und setzen dafür klare Regelungen gegen Diskriminierung, Bestechlichkeit und Korruption.



Unternehmenswerte

Unsere Unternehmenswerte finden sich in den Verhaltensgrundsätzen des Kodex.

Verantwortung für Mensch und Umwelt

Wir übernehmen aktiv Verantwortung und stehen zu den Folgen unserer Entscheidungen.

Bei sämtlichen Arbeitsprozessen des Unternehmens achten wir auf die Sicherheit und Gesundheit des Menschen sowie die bestmögliche Schonung der Umwelt und der Ressourcen. Wir leiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu sozialem und ökologisch verantwortungsbewussten Handlungsweisen an.

Wir schaffen ein Umfeld, das von einem aufrichtigen Miteinander bzw. Handeln geprägt ist .

Effizienz in der Leistungserbringung

Durch die fortlaufende Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und unseres Know-hows streben wir höchste Professionalität an. In unseren Geschäftsbereichen wollen wir uns nachhaltig und langfristig positionieren. Risiken begegnen wir bewusst, bedacht und umsichtig. Fehler betrachten wir als Chance, uns weiter zu verbessern. Wir tragen mit persönlichem Einsatz und Engagement unser Bestes zum Erfolg des Unternehmens bei.

Transparentes Planen, Entscheiden und verlässliches Handeln

Wir pflegen einen transparenten und offenen Dialog. Gegenseitiges Feedback sowie aktive und offene Kommunikation prägen unseren Umgang miteinander.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden bei Entscheidungsfindungsprozessen miteinbezogen.

Wir halten uns an Vereinbarungen und schaffen dadurch Verlässlichkeit und wechselseitiges Vertrauen.

Respekt und Anerkennung im Umgang miteinander

Der respektvolle Umgang im täglichen Miteinander schafft Vertrauen und eine motivierende Arbeitsatmosphäre.

Wir erkennen den Beitrag der oder des Einzelnen zu unserem gegenwärtigen und zukünftigen Erfolg an. Wir berücksichtigen und fördern den persönlichen Einsatz zur Zielerreichung, Unternehmensführung sowie Teamleistung.

Eigeninitiative und unternehmerisches Denken und Handeln

Wir erwarten und fördern Eigeninitiative ebenso wie unternehmerisches Denken und Handeln. Wir streben danach, unsere Tätigkeiten möglichst effizient zu gestalten. Zudem können wir mehr erreichen, wenn wir unsere individuellen und kollektiven Stärken und Fähigkeiten verbinden und abteilungsübergreifend zusammenarbeiten.

Innovation und Leadership im Donauraum

viadonau ist der international führende Wasserstraßenbetreiber im Donauraum.

Technische und ökologische Innovationen in der Donauschifffahrt werden vorangetrieben. Im Sinne der strategischen Ausrichtung des Unternehmens werden mit der Umsetzung nationaler und europäischer Aktionsprogramme sowie in der nachhaltigen Entwicklung der Donau als modernem Transportweg die Bereiche Umwelt, Sicherheit und Wirtschaft lösungsorientiert zusammengeführt.

Wie gestalten wir unsere
Zusammenarbeit...

Unsere Verhaltensgrundsätze

... Einhaltung von Gesetzen, Richtlinien und Standards (Compliance)

Wir erkennen die Bedeutung der relevanten Gesetze sowie aller internen und externen Vorschriften, Richtlinien und Standards an und halten diese ein. Unsere Führungskräfte verhalten sich beispielhaft und sind ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern damit ein gutes Vorbild.

... Individuelle Verantwortung und Einbindung

Unsere Kompetenzen und unser Engagement sind für uns das wertvollste Gut. Wir erwarten unternehmerisches Handeln und respektieren Eigenverantwortlichkeit. Wir legen Wert auf die Einbindung von Kolleginnen und Kollegen in unsere Vorhaben und Entscheidungsprozesse, um unsere gemeinsamen Ziele zuverlässig und verbindlich zu erreichen.

... Gegenseitiger Respekt und Offenheit

Die Beziehungen zwischen Geschäftsführer, Führungskräften, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern auf allen Ebenen und in sämtlichen Unternehmensbereichen werden von gegenseitigem Respekt, von Offenheit, Ehrlichkeit und dem gemeinsamen Verständnis von vertrauensvoller Zusammenarbeit geleitet. Wir tragen zu einer Atmosphäre respektvollen Miteinanders bei. Dazu zählen wir auch Termintreue und Pünktlichkeit.

... Chancengleichheit/ Vielfalt

Wir diskriminieren niemanden aufgrund von Geschlecht, ethnischer Zugehörigkeit, Religion oder Weltanschauung, Alter, Krankheit, Behinderung oder sexueller Orientierung. Chancengleichheit ist ein wichtiger Bestandteil unserer Beschäftigungspolitik. Deshalb fördern wir Vielfalt und Toleranz mit dem Ziel, ein Höchstmaß an Produktivität, Wirtschaftlichkeit und Kreativität zu erreichen. Zudem fördern wir aktiv das Erreichen von Chancengleichheit, etwa durch ein umfassendes Karenzmanagement, das zur besseren Vereinbarkeit von Beruf und Familie beiträgt.

Wir sind integer in unserem unternehmerischen Tun...

... Vertrauen des Eigentümers

Das Vertrauen unseres Eigentümers basiert auf zuverlässigem und transparentem Management. Deshalb legen wir größten Wert auf ein unabhängiges Risikomanagement-, Compliance- und Revisionssystem mit klarer Management-Verantwortung. viadonau bekennt sich zu einer aversen Risikostrategie und damit zu einem besonnenen Umgang mit Risiken. Als eine von vier Säulen unserer Unternehmenstätigkeit stellt die Corporate-Governance-Struktur für viadonau einen Grundpfeiler einer guten Unternehmensführung und -steuerung dar.

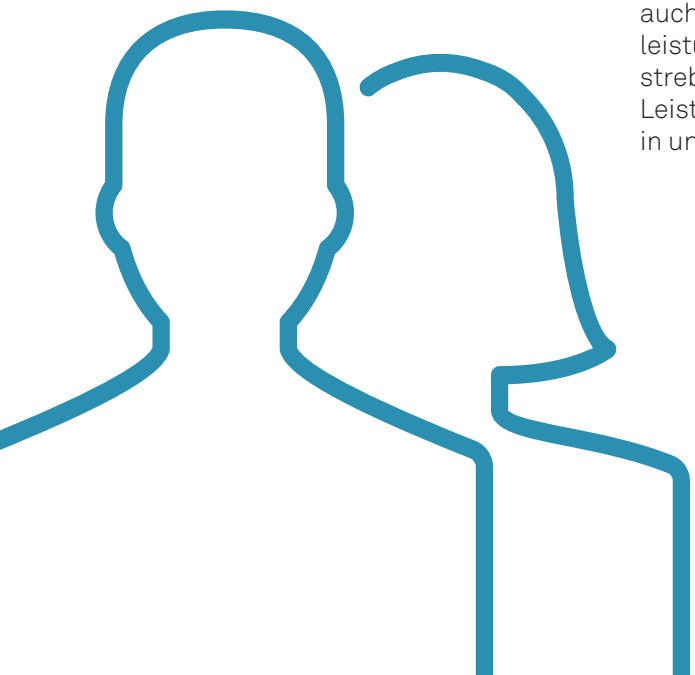
... Standards für Rechnungslegung und Berichtswesen

Wir stützen unsere Entscheidungsprozesse auf die Richtigkeit und Genauigkeit der Aufzeichnungen des Rechnungswesens. Alle geschäftlichen Vorgänge müssen in unseren Büchern nach Maßgabe festgelegter Verfahren und Prüfungsgrundsätze sowie allgemein anerkannter Grundsätze der Rechnungslegung ausgewiesen werden.

...Zufriedenheit von Partnern und Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Das Wissen über die Anforderungen und Bedürfnisse unserer Geschäftspartner, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bestimmt unser Handeln.

Wir sind uns bewusst, dass wir sowohl an unserem ethischen, gesellschaftlichen und ökologischen Verhalten als auch an der Qualität unserer Dienstleistungen gemessen werden. Daher streben wir nach hervorragendem Leistungsverhalten, um das Vertrauen in unser Unternehmen zu erhalten.



Motivierend für jeden Mitarbeiter bzw. jede Mitarbeiterin ist die Anerkennung der individuellen Leistung. Hier ist jede und jeder Einzelne gefragt - Geschäftsführer und Führungskraft ebenso wie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, persönlichen Einsatz und gute Ergebnisse zu würdigen.

... Qualität im Fokus

Die exzellente Qualität unserer Dienstleistungen ist der Schlüssel zu unserem Erfolg. Deshalb ist unsere Verpflichtung zu Qualität von zentraler Bedeutung für unser Geschäft. Um höchste Qualitätsstandards zu erreichen, arbeiten wir ständig an der Verbesserung unserer Strukturen und Abläufe. Dies gilt für unsere Dienstleistungen, die wir wirkungsorientiert erbringen, unsere Managementsysteme, wie insbesondere das viadonau-Prozessmanagement, und selbstverständlich auch für unser Verhalten. Ebenso sehen wir eine gezielte Weiterbildung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als besonders wichtig an.

... Interessenkonflikte

Im Umgang mit Interessenkonflikten handeln wir ethisch einwandfrei. Wir setzen unsere Vorgesetzten über Beziehungen zu Personen oder Firmen, mit denen viadonau Geschäfte tätigt und die zu Interessenkonflikten führen könnten – wie z. B. Verwandtschaftsverhältnisse, Partnerschaften, Geschäftspartnerschaften oder Unternehmensbeteiligungen – in Kenntnis.

... Fairer Wettbewerb

Wir sind den Prinzipien des fairen Wettbewerbs verpflichtet. Auftragnehmer beschäftigen wir nur nach sorgfältiger und gerechter Leistungsbeurteilung, entsprechend den gesetzlich vorgeschriebenen sowie internen Vergaberichtlinien. Wir verpflichten uns, geschäftliche Entscheidungen im besten Interesse des Unternehmens und unabhängig von Absprachen zu treffen. Wir nehmen von jeglichem Verhalten Abstand , das gegen den fairen Wettbewerb verstößt.

… Unternehmenseigentum & geistiges Eigentum

Die private Nutzung von Unternehmenseigentum, einschließlich Arbeitsleistungen, Hilfs- und Betriebsstoffen, Ausrüstungen, Gebäuden und sonstigen Wirtschaftsgütern ist – soweit nicht durch gesonderte Vereinbarungen ausdrücklich gestattet – untersagt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind für den sachgerechten und sorgsamen Umgang mit dem Eigentum von viadonau verantwortlich.

Geistiges Eigentum ist ein wertvolles Gut, das vor unbefugter Verwendung zu schützen ist. Unter dem Begriff „Geistiges Eigentum“ verstehen wir nicht nur Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen, sondern auch Logos, Auftragnehmerlisten und Geschäftsidee.

… Datenschutz und Insiderinformationen

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dürfen Informationen, soweit sie der Öffentlichkeit nicht bereits bekannt sind, nicht zu ihrer persönlichen Bereicherung oder zum Nutzen Dritter preisgeben.

Hierzu zählen beispielsweise Finanz- und Personaldaten, Betriebsdaten, Auftragnehmerinformationen, Aktennotizen und sonstige Informationen, die sich auf betriebliche Aktivitäten und Zukunftspläne beziehen und nicht zur Veröffentlichung gedacht sind.

Personenbezogene Daten natürlicher und – soweit gesetzlich gleichgestellt – juristischer Personen dürfen nur entsprechend den jeweiligen gesetzlichen Vorgaben erhoben, verarbeitet und genutzt werden.

... Rechtliche Verfahren

Alle Tätigkeiten, die viadonau oder ihre Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter in ungesetzliche Praktiken verwickeln könnten, sind zu unterlassen.

Das betrifft den Personaleinsatz ebenso wie den Einsatz von Betriebsvermögen. Bei Einleitung von Behördenverfahren und der Aufnahme von Ermittlungen reagieren wir zum Schutze und zur Verteidigung des Unternehmens rasch und angemessen. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, denen in einer geschäftlichen/betrieblichen Angelegenheit eine Klage, ein Gerichtsverfahren oder eine Ermittlung droht, haben sich unverzüglich mit dem Team Recht in Verbindung zu setzen.

... Bestechung und Korruption

Wir lehnen jegliche Form von Bestechung und Korruption ab. Dies gilt ebenso für Geschäfte, bei denen der Eindruck entstehen könnte, sie seien zur Gewährung von Zugeständnissen oder Vorteilen arrangiert.

... Geschenke und Vorteile

Es ist unzulässig, von Geschäftspartnern Vorteile wie etwa unentgeltliche Dienstleistungen, Geschenke etc. anzunehmen, die das persönliche Verhalten hinsichtlich der Tätigkeit für das Unternehmen beeinflussen oder beeinflussen könnten.

Die Forderung eines Vorteils ist jedenfalls untersagt.

Auch durch Dritte zur Verfügung gestellte Reisen, Dienstleistungen, Prämien, Rabatte etc. sind prinzipiell als Geschenke anzusehen. Für Einladungen und Bewirtungen durch und an Geschäftspartner gelten die gleichen Grundsätze wie bei Geschenken.

Werbegeschenke müssen wertmäßig so gestaltet sein, dass ihre Annahme den Empfänger oder die Empfängerin nicht in eine verpflichtende Abhängigkeit bringt. Sie müssen nach dem Prinzip ausgewählt werden, beim Geber und Nehmer jeglichen Anschein von Unredlichkeit und Inkorrektheit zu vermeiden.

... Finanzielle Zuwendungen an Dritte

viadonau gestattet grundsätzlich keine finanziellen Zuwendungen an Dritte. Dies gilt auch für Regionen, in denen solche Zahlungen als örtliche Gepflogenheiten praktiziert werden.

Wie leben wir unsere Verantwortung für Mensch und Umwelt?

viadonau legt ein klares Bekenntnis zu hohen Standards im Bereich Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutz im Unternehmen ab. Wir bemühen uns um ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld sowie die nachhaltige Entwicklung unseres Unternehmens. Zu diesem Zweck haben wir ein integriertes Managementsystem (IMS) ins Leben gerufen.

Wir fördern das körperliche und psychische Wohlbefinden aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sehen die betriebliche Gesundheitsförderung als Schlüsselelement für eine nachhaltige Produktivität und Qualität unserer Dienstleistungen.

Wir lehnen unangebrachte Verhaltensweisen und jegliche Form von Gewalt am Arbeitsplatz einschließlich Bedrohungen und Einschüchterungen ab.

Die ökologischen Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit sind uns bewusst und wir fühlen uns verpflichtet, unsere Umweltleistungen durch präventive Maßnahmen und den Einsatz umweltfreundlicher Technologien und Produkte zu verbessern. Hierzu hat viadonau 2009 ein zertifiziertes Umweltmanagement eingeführt und erstmals eine Umwelterklärung abgegeben, die seither jährlich aktualisiert wird.

Entscheidungshilfe

viadonau steht in ständiger Beziehung zu einer Vielzahl unterschiedlicher Menschen und Organisationen sowie zu Vertretern verschiedenster Interessen. Unser Image hängt von unserem Verhalten im Geschäftsalltag ab.

Wenn wir mit einer schwierigen Situation konfrontiert sind, stellen wir uns folgende fünf Fragen:

- Ist meine Handlung oder Entscheidung legal?
- Entspricht sie unseren Unterneh menswerten und Verhaltensgrundsätzen?
- Ist sie ethisch einwandfrei und frei von persönlichen Interessen?
- Hält meine Handlung oder Ent scheidung einer öffentlichen Prüfung stand?
- Schützt meine Handlung der Entscheidung den Ruf von viadonau als Unternehmen?

Können alle Fragen mit „Ja" beantwortet werden, dann ist die Handlung oder Entscheidung mit großer Wahrscheinlichkeit korrekt und stimmt mit den Grundsätzen des Verhaltenskodex überein. Im Zweifelsfall steht die Compliance Managerin allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern beratend zur Seite. Beispiele sowie häufig gestellte Fragen sind zudem im Intranet unter Instrumente\Compliance\FAQ´s zu finden.

Was tun bei Fehlverhalten?

Fehlverhalten im Arbeitsumfeld sollte stets klar und direkt angesprochen werden. Sowohl der Dialog miteinander als auch die Einbeziehung der Führungskraft und/oder der Compliance Managerin sind erste wichtige Schritte. Auf diese Weise kann ein klärendes Gespräch schon früh dazu beitragen, etwaige Missstände auszuräumen. Darüber hinaus kann die Message Box (auch anonym) genutzt werden, um festgestelltes Fehlverhalten zu kommunizieren.

Kontakt

Compliance Managerin Petra Held steht allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für Fragen zum Verhaltenskodex sowie anderer compliancerelevanter Themenstellungen zur Verfügung.

+43 5 04321-1505

petra.held@viadonau.org

via donau – Österreichische
Wasserstraßen-Gesellschaft mbH
Donau-City-Straße 1, 1220 Wien

T +43 50 43 21-1000, F +43 50 43 21-1050

office@viadonau.org, www.viadonau.org

Fotos © viadonau/Pilo Pichler

© viadonau 2017

Gedruckt nach der Richtlinie
„Druckerzeugnisse“
des Österreichischen Umweltzeichens
Druckerei Janetschek GmbH · UW-Nr. 637

Print CO_2 kompensiert
Id-Nr. 1873051
www.druckmedien.at

viadonau